

# Le Petit confiné

N°5 - Janvier/Mars 2021

Chère Amie, cher Ami,

Ce cinquième numéro du Petit confiné sort à un moment où nous sommes dans le creux de la vague. Le manque de rencontres, le manque de collectif, le manque de chaleur humaine dans nos engagements militants et professionnels, dans notre vie sociale et culturelle, ... se fait de plus en plus pesant. Le bout du tunnel nous semble encore loin.

C'est également avec émotion que nous avons appris le décès d'André Preud'Homme survenu ce lundi 18 janvier. Afin de lui rendre hommage, la page 5 lui est entièrement dédiée.

Dans ce contexte morose, **la résignation n'est cependant pas à l'ordre du jour.**

Comme vous le constaterez à la lecture de ce numéro, les équipes des organisations continuent leur

travail politique. C'est notamment le cas avec la campagne d'Enéo interpellant sur la problématique de l'accessibilité bancaire des seniors, ou encore avec les actions solidarités du Perron et des Jeunes CSC.

Et puisqu'il paraît que la tradition nous permet de souhaiter nos vœux jusqu'au 31 janvier, permettez-moi de vous-nous souhaiter tout le meilleur pour 2021. Dessinons ensemble un futur alternatif auquel nous aspirons.



Au plaisir que 2021 nous donne la joie de travailler ensemble.

**Valérie SKA,**  
**secrétaire provinciale du MOC Namur**



## Dans ce numéro

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Editorial                        | 1   |
| Présentation de la campagne ENEO | 2   |
| Espaces solidaires               | 4   |
| Hommage à André                  | 5   |
| L'actualité                      |     |
| Mutualité Chrétienne             | 5-6 |
| CSC Namur-Dinant                 | 6   |
| Agenda                           | 7   |

# FOCUS SUR LA CAMPAGNE ENEO



Énéo, mouvement social des aînés, ce sont plus de 1.550 groupements locaux au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles, pour plus de 40.000 membres. Régulièrement, il organise des campagnes de sensibilisation, d'action sur des thématiques spécifiques aux aîné.e.s. La campagne actuelle touche la digitalisation des services bancaires.

## Seniors, « tintin » le numérique !

Le numérique, certain.e.s sont désormais littéralement tombé.e.s dedans quand ils/elles étaient petit.e.s. Mais d'autres ont vécu la majeure partie de leur vie sans internet. Ces senior.e.s sont souvent victimes de ce que l'on appelle la fracture numérique. Ce n'est pas sans conséquences, notamment dans le secteur bancaire où cela se traduit par des coûts supplémentaires ou une dépendance accrue pour les personnes qui ne maîtrisent pas l'outil internet. Forts de nombreux constats, **Énéo, Financité et Espace Seniors** ont décidé de mener une campagne en 2020 « **banques : dehors les seniors ?** » pour demander aux acteurs du secteur bancaire de prendre en compte cette clientèle lésée.

**Cette campagne « Banque : dehors les seniors ? », pourquoi l'avoir menée précisément en 2020 ?**

Lors d'une journée de réflexion qui rassemblait les volontaires des 8 régionales d'Énéo, nous avons récolté des témoignages exprimant les craintes, le désarroi des aîné.e.s quant à la digitalisation des services bancaires. Ils et elles se sentent oublié.e.s, abandonné.e.s car selon eux/elles, peu de choses sont mises en place pour les accompagner dans ces nouvelles modalités, dont on ne peut plus se passer. La crise sanitaire que nous vivons est venue encore un peu plus renforcer l'utilisation des outils digitaux. Nous n'avons pas de chiffres à ce sujet, mais on peut bien imaginer que le confinement a pu accroître les difficultés puisqu'il y a moins de possibilités d'accéder physiquement aux services bancaires (la prise de rdv,

contact téléphonique,...). De plus, certain.e.s aidant.e.s n'ont plus pu accompagner ces personnes dans leurs déplacements à la banque ou dans la réalisation des démarches administratives sur pc ou tablettes.

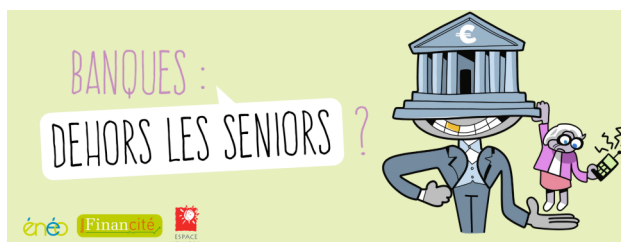
**Connaissant la pyramide des âges en Belgique, pourquoi les banques ne se préoccupent-elles pas de leur clientèle qui a plus de 65 ans ?**

L'enquête auprès des banques a montré qu'une partie non négligeable (+/- 25%) de leur clientèle est composée du public aîné. D'où l'importance de prendre en considération leurs besoins. En effet, seulement 27% des plus de 70 ans effectuent des opérations bancaires par internet. Les autres ne souhaitent pas passer au digital soit pour des raisons personnelles soit parce qu'elles ne savent pas utiliser ces outils. Il est certain qu'un faible niveau « d'alphabétisation numérique »

peut menacer leur sécurité financière.

**Les seniors peuvent se faire aider par des connaissances. Mais ça pose la question de la dépendance, de la disponibilité et du risque d'abus... Avez-vous des retours d'expérience dans ces domaines ?**

Lors de la récolte de témoignages, certain.e.s aîné.e.s nous ont expliqué que c'était un parent (petits-enfants ou conjoint.e.s) ou un.e voisin.e qui les aide pour effectuer leurs opérations bancaires. Ce soutien prend la forme d'un accompagnement partiel (on fait les opérations ensemble) ou totale (la personne âgée a donné mandat à un.e proche) pour réaliser les opérations à sa place.



Quand la personne âgée n'a qu'un seul enfant en qui elle a confiance, cela se passe bien. Lorsqu'il y a plusieurs enfants et un peu de tension dans la fratrie, c'est plus compliqué. L'enfant qui effectue les opérations doit par exemple garder des traces de toutes les transactions et pouvoir justifier de tout ce qu'il fait pour limiter la suspicion. Quand il n'y a pas de proches, il faut trouver un tiers de confiance à qui donner une procuration. Énéo a déjà eu connaissance de cas de malversations.

### **Une autre manière de se faire aider, c'est d'aller à la banque directement. Mais ce n'est pas gratuit visiblement...**

En effet, les tarifs pratiqués sur les opérations hors internet viennent ainsi révéler l'absence de prise en compte d'un public en fracture numérique. Le moindre virement papier peut par exemple atteindre 2 euros chez BNP Paribas Fortis et faire effectuer un virement en agence peut coûter 9,68 euros chez ING ! D'après cette enquête, aucune des 13 banques sondées n'a instauré de service dédié à sa clientèle senior ou à celle qui éprouve des difficultés avec les services en ligne. Si certaines mentionnent qu'elles ont une approche segmentée de leur clientèle, l'argument semble être plus "marketing" qu'autre chose.

Tout n'est cependant pas négatif pour autant, puisque certaines banques ont progressé en matière de tarification. C'est notamment le cas de Belfius, qui offre désormais la gratuité des virements papiers et virements manuels en agence ainsi que l'envoi gratuit des extraits de compte pour les clients de plus de 70 ans. Chez Crélan, certains services sont également gratuits pour les 65 ans et plus. Tandis que KBC prévoit, pour sa part, des virements papiers gratuits pour les plus de 65 ans.

**Nous demandons** que les personnes âgées ne soient pas pénalisées. Et qu'elles ne paient pas plus de frais que les citoyens privilégiant les opérations en ligne.

### **Concrètement, qu'est-ce que vous attendriez des banques et des pouvoirs publics ?**

Nous souhaitons sensibiliser les banques aux difficultés des aîné.e.s et à l'importance de développer des solutions alternatives et/ou d'accompagnement notamment avec des formations. Si le numérique a envahi notre société et qu'il semble impossible de s'en défaire, nous ne sommes pas obligés d'en accepter le monopole. L'accès aux

services bancaires ne peut se faire uniquement par la voie numérique.

Nous souhaitons également dénoncer les pratiques excluantes, le manque d'accompagnement des personnes fracturées par le numérique... alerter les pouvoirs publics et faire un travail d'action politique afin de mettre en place certaines réglementations permettant un meilleur accès aux services (ex: élargir les conditions d'accès aux Services Bancaires de Base, établir une distance maximum pour un distributeur de billets, frais nuls pour l'envoi des documents,...).

### **Cette campagne s'accompagne de moments d'échanges, d'un colloque et d'une pétition... Est-ce que tu pourrais nous faire un retour sur ces différentes actions ?**

En décembre, nous devons organiser un colloque avec les pouvoirs publics et les banques pour revendiquer ces solutions et demander leur mise en place. Malheureusement, en raison de la situation sanitaire, cet événement doit être reporté.

Mais en attendant le colloque, nous souhaitons vous donner la possibilité d'agir avec nous en interpellant déjà une première fois les pouvoirs publics sur la problématique de l'accessibilité bancaire des seniors.

#### **COMMENT AGIR ?**

En envoyant massivement des cartes postales à notre Premier ministre, Alexander De Croo. Pour obtenir ces cartes à votre domicile, envoyez un mail à l'adresse suivante :

Louise Dubois - [louise.dubois@financite.be](mailto:louise.dubois@financite.be)  
0471 48 71 47.

Pour plus d'informations:  
<https://www.financite.be/fr/seniors> .

Pour plus d'informations :  
<https://economie.fgov.be/fr/themes/services-financiers/services-de-paiement/service-bancaire-de-base>

Merci

**Propos de Marie François, animatrice Énéo Dinant-Philippeville, recueillis par Jean-François Rasschaert – animateur au CIEP Namur**

# ESPACES SOLIDAIRES

LE PERRON  
DE L'ILON

DE L'ILON  
LE PERRON

## Cuisine de quartier

Outre les restaurants, le service traiteur et les formations, le Perron s'est équipé d'un outil (Cuisin'et...) qui lui permet de toucher un autre public, plus fragile, généralement exclu des formations professionnalisantes. On souhaite vous présenter le projet : **"Cuisine de Quartier"**.

Depuis plus de quatre ans, chaque semaine, un formateur du Perron va à la rencontre d'autres structures pour susciter l'envie de cuisiner. Malgré la situation sanitaire, les activités de "Cuisine de Quartier" se poursuivent. **La Charnière et le Phénix\*** continuent d'accueillir leurs bénéficiaires et poursuivent leurs activités. En concertation avec eux, nous avons pu maintenir les ateliers de cuisine. Cela permet aux bénéficiaires d'avoir une bouffée d'air frais et un peu de convivialité dans leur quotidien.

Le mercredi 6 janvier avait lieu un atelier un peu particulier à la Charnière. Suite à la demande des stagiaires, nous avons fait un atelier festif avec au menu : "Filet de volaille parfumé aux spéculoos" et, épiphanie oblige, "La Galette des rois".

Avec Thierry, Fatou, Steeve et Delphine (noms d'emprunt) nous nous sommes mis à la tâche dès 8h30. Chacun essaie alors de réaliser sa galette. Si les difficultés deviennent trop importantes, François, le formateur du Perron, intervient, ré-explique et *met la main à la pâte* si nécessaire.

Le temps passe et vient enfin le

moment où tout est prêt. Tout le centre se met en pause pour un moment de convivialité (dans le respect des règles sanitaires). Steeve tient à dresser les assiettes. Delphine préférerait servir à table. Et vient le moment attendu de la dégustation et comme à chaque fois les félicitations pleuvent et le repas enchante.

Après les rangements, Delphine vient trouver François :

- Je vais bientôt terminer ma revalidation à la Charnière et j'aime vraiment bien les ateliers que l'on fait ensemble. Tu penses que ce serait possible de faire de la cuisine de manière plus régulière avec le Perron?".



On s'échange nos coordonnées, on explique les différents modules que Delphine pourrait intégrer. On souhaitera à Delphine un aussi beau parcours que celui de George qui vient lui aussi de la Charnière et qui vient juste de terminer sa formation au Perron. Ou encore que celui de Nabila et Youssef, réfugié-e-s de la Croix Rouge qui viennent d'avoir leur premier contrat en Belgique via le Perron en tant qu'article 60.

### POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

François Brasseur  
Animateur au Perron de l'ilon  
Francois.Brasseur@lilon.be  
Tel : 0486/29.07.42.

- ♦ **La Charnière** : Espace de concertation sur des questions de santé mentale
- ♦ **Le Phénix** : Centre de jour pour usagers de drogue

François Brasseur  
Animateur au Perron de l'ilon

## HOMMAGE À ANDRÉ

André PREUD'HOMME a toujours été, depuis la JOC, un militant convaincu de l'éducation permanente. Durant toute sa carrière à CINEY, il fut à la fois **Secrétaire du MOC** et permanent des Equipes Populaires.

A ce titre, il a créé et animé de nombreuses Equipes Populaires locales : Natoye, Ciney, Dinant, Thynes, Sorinnes, Alle sur Semois, Beauraing, Winenne, .... Il y allait chaque mois par tous les temps.

Il a su faire reconnaître les mouvements d'éducation permanente, en devant parfois résister aux autres et notamment à la toute puissance économique de l'EPC qui finançait le MOC et qui était dirigée par de puissants chanoines.

Il a participé au développement des services tels que le CIEP et LOISIRS ET VACANCES. Il a promu l'ISCO et le tourisme social.

Chrétien convaincu, il a milité activement au sein de l'Eglise pour la participation des mouvements sociaux aux décisions.

Il a participé au lancement et à l'animation des Assemblées Diocésaines qui réunissaient durant plusieurs jours plus de 300 représentant-e-s de mouvements et de

paroisses pour proposer à l'Evêque des priorités et des actions concrètes dans le diocèse de NAMUR-LUXEMBOURG.

Durant l'épiscopat de Monseigneur MATHEN, il a été membre du Conseil Episcopal Elargi.

Une fois par mois, le Conseil Episcopal était élargi à deux laïcs de la province de Namur et à deux du Luxembourg.

Après sa pension, il s'est fortement investi dans le Conseil Consultatif des Aînés de Ciney dont il est devenu

Président de 2006 à 2012 (voir article en ligne de SUDINFO 19.04.2013 ).

Il a aussi parcouru toute la Wallonie pour promouvoir de tels conseils qui contribuaient à la Démocratie Participative, complément indispensable à la démocratie Représentative.



**André Boulvin**  
**Ancien Secrétaire Provincial du MOC**

## ACTUALITÉS DANS NOS ORGANISATIONS



### **Certaines agences accessibles uniquement sur rendez-vous**



Les mesures sanitaires en vigueur ont un impact important sur les règles et modes d'accessibilité dans le cadre des permanences qui se déroulent à nouveau au sein de certaines de nos agences. Afin d'éviter les (mauvaises) surprises, il suffit de se renseigner sur ces dispositions **avant tout déplacement**.

### **Comment ? Rien de plus simple !**

Questions d'ordre général :  
**0800 10 9 8 7**

Questions en rapport avec votre dossier :  
**081 24 48 11**

Ou encore : [namur@mc.be](mailto:namur@mc.be)

Nos modes de contact « à distance » (dont la nouveauté « Vidéoconseil ») restent plus que jamais à la disposition de nos membres. L'offre complète, en plus du téléphone et des e-mails, se trouve en quelques clics sur [mc.be/contact](http://mc.be/contact).



## SUITE...



### Carnaval avec Ocarina, un festival de séjours

Ocarina offre des séjours amusants et plein de découvertes avec des activités innovantes et des animations complètement fun concoctées par les animateur-trice-s volontaires et remonté-e-s à bloc ! Les séjours d'Ocarina, c'est aussi l'occasion de vivre une semaine de vacances proche de chez soi et de profiter

d'animations et d'un encadrement de qualité. Intéressé-e-s ? Ne tardez pas ! Il reste encore des places dans les séjours ci-dessous. Réservés aux ados de 13 à 15 ans :

**Plus d'infos et inscriptions** : [www.ocarina.be](http://www.ocarina.be)

**Bon à savoir !** Les membres MC bénéficient d'un avantage de 170 EUR pour chaque enfant de 7 à 17 ans, et ce sur tous les séjours. N'hésitez pas à vous renseigner pour en profiter lors de l'inscription !

#### En mode Street art à Gand (217 EUR)

À pied ou à vélo, à la découverte des facettes du Street art de Gand. Une autre manière de visiter la ville et de profiter d'activités made in Ocarina. Ce séjour en intégration accueille des jeunes valides et des porteurs de handicap.



#### Dans la Nature à Ovifat (390 EUR)

Pas besoin d'aller bien loin pour s'amuser : une randonnée en e-scooter, de l'accrobranche et autres sports originaux, et bien sûr des animations inoubliables... Un séjour qui va (d)étonner !

## 25 janvier

### Action Solidarité des Jeunes CSC

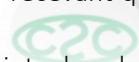
*Les Jeunes CSC ont de la galette solidaire !*

Suite à la crise sanitaire qui touche la Belgique, depuis mars 2020, les Jeunes CSC Namur-Dinant ont voulu montrer leur solidarité aux travailleur-euse-s et aux personnes les plus touchées.

Les militant-e-s Jeunes CSC Namur-Dinant ont ainsi souhaité apporter tout leur soutien à une maison de repos. D'une part, parce que les travailleur-euse-s de ce secteur ont continué, malgré les risques liés au

coronavirus, à fournir un travail essentiel à notre société et, d'autre part, parce que les résident-e-s de ces maisons de repos sont confiné-e-s depuis presque une année maintenant, ne recevant que très peu de visites.

Le 25 janvier, nous avons été rejoints dans le projet par d'autres Jeunes CSC de différentes fédérations afin de préparer les galettes et de confectionner les cartes de vœux. Le tout a été distribué dès le lendemain aux délégué-e-s de la CNE qui ont fait le relais au sein de l'institution.



## 8 mars

### Action des Femmes CSC

*L'égalité n'est pas un jeu de hasard !*

Quelques actions sont en cours d'organisation à cette date (en fonction de l'évolution des règles sanitaires et des autorisations de la police) :

Une action style « chaîne humaine » respectueuse des

mesures Covid organisée par la Marche Mondiale des Femmes à Bruxelles en fin d'après-midi et des actions décentralisées.

Pour suivre l'actualité des Femmes CSC  
(les informations actualisées)

[www.facebook.com/femmesCSC](https://www.facebook.com/femmesCSC)

[www.femmescsc.be](http://www.femmescsc.be)

TOUS LES  
JEUDIS



## Philippeville Atelier logement - Questions

Recherche de logement  
Conseils juridiques  
Soutien dans les démarches  
Accès gratuit : internet - téléphone  
Dossier pour logements sociaux

Uniquement sur rendez-vous

EQUIPES POPULAIRES

Giuseppe : 0488/47.66.15

POUR LE PCS

Muriel : 071/66.00.80



## Namur la Brigade de Solidarité Populaire

Distribution d'une soupe solidaire

Les lundis, mercredis,  
vendredis et dimanches  
12h15 à 13h30  
Square Léopold

29<sup>VEN</sup>  
JAN



## Couvin Droit CPAS : ne laisse pas tomber tes droits

Partage d'expériences sur nos droits, la  
compréhension des procédures, des décisions,  
des notifications

Intervenante : Bernadette Schaeck de l'ADAS  
(Association de Défense des Allocataires sociaux)

Séance en ligne de 10h à 12h  
Sur inscriptions

EQUIPES POPULAIRES

0488/47.66.15

VIE FÉMININE

0493/69.82.66



## Cycle « Habiter autrement »

Cycle permettant de découvrir des initiatives récentes qui amènent une plus-value sociale, humaine, écologique à notre manière d'habiter.

4<sup>JEUDI</sup>  
FÉV

### Habitat intergénérationnel

Présentation de deux initiatives : 1toit2âges et Viva-  
gora (Carmel de Walhain– projet en collaboration  
de la MC)

VIDÉOCONFÉRENCE  
de 20h à 21h

18<sup>JEUDI</sup>  
FÉV

### Habiter moins cher

Le coût de l'habitat peut être élevé ...cependant, il  
existe des alternatives telles que le Community  
land trust et Marinaleda (projet en Espagne) que  
nous vous proposons de découvrir.

A L'ADRESSE SUIVANTE  
[www.youtube.com/  
channel/UCmMwJRc\\_-  
nETjaFslOy-vIA](https://www.youtube.com/channel/UCmMwJRc_nETjaFslOy-vIA)

POUR DES QUESTIONS  
EN DIRECT  
chat youtube

4<sup>JEUDI</sup>  
MARS

### Le financement de l'habitat

Comment financer son habitat, son projet ?